

**ROMÂNIA**  
**MINISTERUL AFACERILOR INTERNE**  
**DEPARTAMENTUL PENTRU SITUAȚII DE URGENȚĂ**  
**INSPECTORATUL GENERAL PENTRU SITUAȚII DE URGENȚĂ**

Nesecret  
Nr. 63.325/20.01.2023  
Exemplar unic



**DECLARAȚIA DE POLITICĂ ȘI ANGAJAMENTUL**  
**INSPECTORATULUI GENERAL PENTRU SITUAȚII DE URGENȚĂ DIN CADRUL**  
**MINISTERULUI AFACERILOR INTERNE PRIVIND SISTEMUL DE MANAGEMENT AL**  
**CALITĂȚII**

Comanda Inspectoratului General pentru Situații de Urgență (IGSU), își propune prin adoptarea politicii în domeniul calității, *asigurarea managementului situațiilor de urgență prin coordonarea operațională integrată, monitorizarea și controlul, cu caracter permanent, la nivel național, a activităților de prevenire și gestionare a situațiilor de urgență, prin structurile aflate în componența sa și prin inspectoratele județene pentru situații de urgență aflate în subordine.*

În acest sens, IGSU și inspectoratele județene pentru situații de urgență subordonate acestuia, hotărăsc menținerea și certificarea Sistemului de Management al Calității (SMC) în conformitate cu standardul SR EN ISO 9001:2015 și se angajează pentru îmbunătățirea continuă a eficacității acestuia în baza căruia urmăresc să dezvolte următoarele obiective generale:

- *Menținerea SMC certificat pentru structurile cu competență în prevenirea și gestionarea situațiilor de urgență, fundamentată pe promovarea abordării procesuale, a gândirii bazate pe riscuri și oportunități și a îmbunătățirii continue pentru asigurarea cadrului legal adaptat realității economico-sociale, a resurselor și capacităților operaționale;*
- *Consolidarea rolului IGSU de autoritate responsabilă privind managementul structurilor și unităților subordonate cu atribuții în domeniul situațiilor de urgență prin conformarea cu cerințele legale aplicabile, specifice domeniului situațiilor de urgență;*
- *Dezvoltarea progresivă a capacităților de răspuns în situații de urgență și a conceptelor de anticipare și prevenire a situațiilor de urgență, pentru coordonarea în sistem integrat a activităților de protecție civilă, gestionarea și intervenția în cazul situațiilor de urgență și acordarea de prim-ajutor calificat;*
- *Eficientizarea pregătirii și valorificării resurselor umane proprii, dezvoltarea competențelor de răspuns în situații de urgență și conștientizarea personalului privind managementul calității.*

Obiectivele generale în domeniul calității sunt corelate cu obiectivele măsurabile și indicatorii de performanță stabiliți la fiecare nivel și funcție relevantă din cadrul structurilor cu competență în prevenirea și gestionarea situațiilor de urgență, a căror realizare se analizează pentru adecvarea continuă a politicii în domeniul calității.

Politica și obiectivele referitoare la calitate sunt compatibile cu contextul și direcția strategică a structurilor din cadrul Inspectoratului General pentru Situații de Urgență și din inspectoratele județene pentru situații de urgență cu competență în prevenirea și gestionarea situațiilor de urgență, acestea fiind comunicate, înțelese și aplicate de către tot personalul instituției.

Data: 20.01.2023

**INSPECTOR GENERAL**  
**GENERAL**

Dan Paul IAMANDI